

Besluit **Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Trade Management gericht op Azië van de Hogeschool van Amsterdam**

Gegevens

	Naam instelling	: Hogeschool van Amsterdam
datum	Naam opleiding	: hbo-bachelor Trade Management gericht op Azië (240 ECTS)
30 april 2014		
onderwerp	Datum aanvraag	: 20 december 2013
Besluit	Variant opleiding	: voltijd
accreditatie hbo-bachelor	Locatie opleiding	: Amsterdam
Trade Management gericht op	Datum instemming panel	: 16 september 2013
Azië van de Hogeschool van	Datum locatiebezoek	: 14 oktober 2013
Amsterdam	Datum visitatierapport	: 10 december 2013
(002452)	Instellingstoets kwaliteitszorg	: ja, positief besluit van 5 november 2013
ons kenmerk		
NVAO/20141416/LL		

bijlage **Beoordelingskader**

- 3 Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen panel (hierna: auditteam) ten aanzien van de hbo-bacheloropleiding Trade Management gericht op Azië (TMA).

1. Beoogde competenties

De beoogde competenties zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie betreft adequaat uitgewerkt en sluiten aan op het landelijke TMA beroeps- en competentieprofiel. De opleiding besteedt aandacht aan de voor dit vakgebied relevante ontwikkelingen en onderwerpen.

De opleiding heeft zicht op relevante ontwikkelingen binnen het internationale beroepenveld. Er zijn gestructureerde contacten met het werkveld. Op landelijk niveau stellen de twee Nederlandse opleidingen op het terrein van TMA de set competenties en het beroepsprofiel bij. Het niveau van de eindkwalificaties sluit wat breedte, internationale oriëntatie en diepgang betreft aan bij de Dublin Descriptoren.

Pagina 2 van 7 Op grond van de wijze waarop de competenties zijn uitgewerkt, de aansluiting van de opleiding bij de eisen van het beroepenveld en het feit dat de opleiding de vakinhoudelijke kant van het studieprogramma regelmatig tegen het licht houdt, komt het auditteam bij Standaard 1 tot het oordeel: goed.

2. Onderwijsleeromgeving

Het programma, de verbinding met de vooropleiding, de begeleiding van studenten, de kwaliteit van het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen, maken het studenten mogelijk de eindkwalificaties te realiseren. De opleiding is er in geslaagd om de samenhang tussen de generieke hbo-competenties, de TMA-specifieke competenties, de leerdoelen en het curriculum duidelijk te beschrijven. De thema's waar TMA zich op richt zoals internationale marketing, import en export, management en ondernemerschap, geven sturing aan de onderwerpen waaruit het curriculum bestaat.

Het curriculum kenmerkt zich door een structuur waarbinnen de kennis- en de vaardighedencomponent voldoende zijn uitgewerkt. Er is sprake van een wisselwerking tussen de theoriecomponent van de opleiding en het internationale werkveld. De onderzoekscomponent wordt vormgegeven in de geïntegreerde leerlijn 'Research & Practice' en is in het curriculum opgenomen. De betrokkenheid van CAREM bij de onderzoekscomponent en het afstudeerniveau van de opleiding is positief te waarderen. De Engelstalige literatuur is op bachelorniveau. De docenten zijn vakinhoudelijk voldoende toegerust; op didactisch gebied maakt de opleiding versneld een inhaalslag. Het docententeam toont een mix van theoretische kennis en praktijkervaring. De relatie met de praktijk mag sterker, met name de relaties met het werkveld in de regio Amsterdam; de opleiding zou de docenten daarin meer kunnen faciliteren. De opleiding heeft zicht op de kwaliteit van de docenten, monitort deze, checkt waar lacunes dreigen en neemt vervolgens maatregelen.

De rendementen van de opleiding zijn een aandachtspunt. De opleiding erkent dit en neemt verschillende maatregelen op het aspect instroom en ten aanzien van langstudeerders. De begeleiding van studenten is in handen van de coach. Met name in de eerste fase van de studie is deze intensief. Studenten geven aan redelijk tevreden te zijn over de begeleiding, de bereikbaarheid van docenten buiten de lessen kan wat hen betreft beter.

De opleiding biedt studenten een samenhangend curriculum aan. Studenten kunnen de eindkwalificaties bereiken via een onderwijsprogramma waarin de kennis- en de vaardighedencomponent zijn verankerd. De opleiding heeft zicht op de kwaliteit van haar docententeam en zet waar nodig gastdocenten in. De voorzieningen zijn adequaat. Gelet op deze bevindingen komt het auditteam bij Standaard 2 tot het oordeel 'voldoende'.

3. Toetsing en beoordeling

De opleiding beschikt over een voldoende uitgewerkt toetsstelsel. De opleiding toetst zowel kennis als vaardigheden op adequate wijze. Procedures zijn duidelijk beschreven. Het vier-ogen principe bij de beoordeling functioneert. Studenten krijgen te maken met verschillende toetsvormen, waaronder toetsen die kennis en inzicht toetsen. De kwaliteit van de toetsen (niveau, validiteit en betrouwbaarheid) is voldoende.

De examen- en de toetscommissie zijn voldoende voor hun taak toegerust en houden 'vinger aan pols' van de kwaliteit rondom toetsing en het eindniveau. De toetsen zijn op bachelorniveau; spreiding over de stof en diepgang zijn adequaat. De opleiding heeft de afgelopen twee jaar een inhaalslag gemaakt rond de afstudeerprocedure. De eisen zijn

Pagina 3 van 7 verscherpt, de begeleiding en beoordeling van afstudeerproducten zijn gescheiden. Het auditteam beoordeelt één eindwerkstuk als onvoldoende. De overige eindwerkstukken zijn tenminste van een voldoende niveau. De beoordeling door de opleiding van de eindwerkstukken is adequaat.

Gelet op het bovenstaande concludeert het auditteam dat de opleiding op een adequate wijze toetst en dat het eindniveau van de opleiding op bachelorniveau ligt. Het auditteam komt daarom bij Standaard 3 tot het oordeel 'voldoende'.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel.

Pagina 4 van 7 **Besluit**

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool van Amsterdam te Amsterdam in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 31 maart 2014 naar voren te brengen. Bij brief van 10 april 2014 met kenmerk CvBuit2014-056, heeft het college van bestuur ingestemd met het voornemen tot besluit.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Trade Management gericht op Azië (240 ECTS; variant: voltijd; locatie: Amsterdam) van de Hogeschool van Amsterdam te Amsterdam. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 30 april 2014 en is van kracht tot en met 29 april 2020.

Den Haag, 30 april 2014

De NVAO
Voor deze:

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'P' with a vertical line through it, followed by a horizontal line extending to the right.

R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
		voltijd
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Goed
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	Voldoende
3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	Voldoende
Eindoordeel		Voldoende

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent.
 Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Instream (aantal)	2007	2008	2009	2010	2011	2012
▪ voltijd	122	86	92	93	91	
uitval (percentage)						
uit het eerste jaar	2007	2008	2009	2010	2011	2012
▪ voltijd ²	44,3	38,4	35,9	51,6	49,5	
uit de hoofdfase, na vier jaar in de hoofdfase				2006	2007	2008
▪ voltijd ³				35,7	30,2	32,7
rendement (percentage)⁴				2006	2007	2008
▪ voltijd				37,2	30,9	
docenten (aantal + fte)			aantal			Fte
▪ voltijd			24			15,27
opleidingsniveau docenten (percentage)⁵			Bachelor	Master		PhD
▪ voltijd				92%		8%
docent-student ratio⁶						
▪ voltijd			1:19			
contacturen (aantal)⁷			1^e jaar	2^e jaar	3^e jaar	4^e jaar
▪ voltijd			12,9	12,4	9,3	4,6

² Het aandeel van het totaal aantal bachelorstudenten (eerstejaars ho) dat na één jaar niet meer bij de opleiding staat ingeschreven, zo mogelijk voor de laatste zes cohorten.

³ Het aandeel van de bachelorstudenten die zich na het eerste studiejaar opnieuw bij de opleiding inschrijven (herinschrijvers) dat in de nominale studieduur zonder het diploma te hebben behaald alsnog uitvalt uit de opleiding, zo mogelijk voor de laatste drie cohorten.

⁴ Het aandeel van de bachelorstudenten die zich na het eerste studiejaar opnieuw bij de opleiding inschrijven (herinschrijvers) dat het bachelordiploma haalt in de nominale studieduur + één jaar, zo mogelijk voor de laatste drie cohorten.

⁵ Het aandeel docenten (onderwijzend personeel) met een hbo, master en PhD in het totaal aantal docenten (onderwijzend personeel).

⁶ De verhouding tussen het totaal aantal ingeschreven studenten en het totaal aantal fte's aan onderwijzend personeel van de opleiding in het meest recente studiejaar.

⁷ Het gemiddeld aantal klokuren per week aan geprogrammeerde contacttijd, voor ieder jaar van de opleiding gedurende 42 weken

- R.J.M. Van der Hoorn MBA CMC (voorzitter), directeur van de Hobéon Groep;
- drs. L. Glanz MBA (lid), Dean of Graduate Studies aan Glion Institution of Higher Education en Les Roches-Gruyère University of Applied Sciences;
- drs. M.K. Farmer MBA (lid), Director Online Programs, Glion Institute of Higher Education en Les Roches-Gruyère University of Applied Sciences;
- dr. W. Wierda (lid), lector Media Business en docent binnen de School of Communication Media & Music van Hogeschool Inholland; zakelijk directeur van een mediabedrijf;
- M. Groot Kormelink (student-lid), vierdejaars student TMA aan de Hogeschool van Rotterdam.

Het panel werd ondersteund door drs. G. Broers, secretaris (gecertificeerd).